



## ÉRTÉKELÉSBEKÉRŐ ÉS KÖZZÉTÉTELI SZABÁLYZAT

**NAPMOSOLY – energetikai testkezelések**

**Hatályos:  
2023. február 16. napjától  
visszavonásig**

### **1. A Vállalkozás adatai:**

Vállalkozó neve:	Orning Anikó.
Székhely:	7630 Pécs, Huba u. 20.
Adószám:	69125553-1-22
Képviselő neve:	Orning Anikó
Telefonszám:	+36 70/243-3500
E-mail cím:	<a href="mailto:aniko@napmosoly.hu">aniko@napmosoly.hu</a>

Továbbiakban Weboldal(ak) üzemeltető.

### **2. A Vállalkozás fő tevékenysége:**

1. M.N.S. Egyéb személyi szolgáltatás

### **3. A szabályzat célja és személyi, tárgyi és időbeli hatálya:**

1. Weboldal üzemeltető, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Jelen szabályzat célja ügyfelei, partnerei, a weboldal látogatók tájékoztatása az oldalon megjelenített értékelések/vélemények bekérését és közzétételét illetően.
2. Weboldal üzemeltető kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény és az általános adatvédelmi rendelet rendelkezéseinek előírásait szigorúan betartva végzi az értékelések és vélemények bekérését és közzétételét.

3. Weboldal üzemeltető fenntartja magának a jogot jelen szabályzat bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.
4. Weboldal üzemeltetője elkötelezett ügyfelei, partnerei és a weboldalát látogató személyek megfelelő tájékoztatásában és a fogyasztóvédelmi rendelkezések betartásában.
5. A jelen szabályzat személyi hatálya kiterjed a Weboldal üzemeltetőre, valamint azon személyekre, akik értékeléseit a weboldalon közzéteszi, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit a jelen tájékoztatás érinti.
6. A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Weboldal üzemeltető által bekért és közzétett véleményekre, értékelésekre.
7. Jelen szabályzat a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.
8. Weboldal üzemeltető az alábbiakban ismerteti az értékelések, vélemények bekérésével és közzétételével kapcsolatos gyakorlatát.

#### 4. Az értékelések közzététele során alkalmazott alapelvek:

1. A Weboldal üzemeltető vállalja, hogy ésszerű és arányos lépéseket tesz annak érdekében, hogy meggyőződjön róla, hogy az értékelést, véleményt olyan fogyasztó nyújtotta be, aki ténylegesen igénybe vette szolgáltatását.
2. A Weboldal üzemeltető szolgáltatása népszerűsítése érdekében nem tesz közzé valótlan fogyasztói értékeléseket vagy ajánlásokat, illetve más jogi, vagy természetes személyt sem bíz meg ezzel.
3. Kizárólag hiteles értékelés tehető közzé.
4. Weboldal üzemeltető minden esetben ellenőrzi, hogy az értékelést, véleményt adó személy valóban igénybe vette-e szolgáltatását, így elkerülhető, hogy hamis értékelés kerüljön feltüntetésre a weboldalon.
5. Weboldal üzemeltető az értékelések bekérése során ösztönző eszközöket nem alkalmaz.
6. Weboldal üzemeltető ügyel arra is, hogy ne csupán a pozitív értékeléseket tegye közzé, hanem a negatív vélemények is megjelenítésre kerüljenek az online felületen.
7. Weboldal üzemeltető, jelen Értékelésbekérő- és közzétételi szabályzatot jól látható és könnyen elérhető helyen teszi közzé weboldalán.

#### 5. A Weboldal üzemeltető nyilvános felületeinek elérhetőségei:

1. Facebook: <https://www.facebook.com/groups/495389712382337>
2. weboldal: <https://napmosoly.hu/>
3. Google Cégem: <https://goo.gl/maps/3WcPLXrvdMhVEJdUA>

#### 6. Weboldal üzemeltető adatkezelési dokumentumainak elérhetőségei:

1. Napmosoly: <https://napmosoly.hu/adatkezesi-tajekoztato/>

#### 7. Értékelésbekérési módszerek a Vállalkozás gyakorlatában jelenleg és/vagy tervezetten és/vagy időszakosan és/vagy kampányszerűen a jövőben:

## 1. Social media

1. Formája: poszt, story Facebook-on,
2. Módszer: Weboldal üzemeltetője megoszt egy korábban beérkezett (vagy épp a legfrissebb) véleményt és erre reflektálva kéri meg követőit, hogy nyilatkozzanak ők is a szolgáltatásról (amennyiben igénybe vették) belinkelve azt a helyet, ahova a Weboldal üzemeltetője várja az értékelést (Facebook, Google Cégem, e-mail).
3. Visszakövethetőség: Név alapján visszakövethető az értékelést, véleményt adó személy kiléte és a kiállított számlával igazolható, hogy valóban igénybe vette a szolgáltatást.
4. Adatvédelmi vonatkozás: Mivel a nyilvános platformra beérkezett értékeléseket a Weboldal üzemeltetője a weboldalakon teszi közzé, az érintett írásos hozzájárulását kéri és vállalja, hogy megadja a megfelelő tájékoztatást az adatkezelést illetően.

## 2. Személyes ajánlás

1. Formája: A személyes kontaktus végeztével.
2. Módszer: A munka / projekt végeztével és átadásakor a Weboldal üzemeltetője személyesen kéri meg az ügyfelet a véleményezésre.
3. Visszakövethetőség: Név alapján visszakövethető az értékelést, véleményt adó személy kiléte és a kiállított számlával igazolható, hogy valóban igénybe vette a szolgáltatást.
4. Adatvédelmi vonatkozás: Mivel a nyilvános platformra beérkezett értékeléseket a weboldalakon tesszük közzé, az érintett hozzájárulását kérjük írásban és megadjuk a megfelelő tájékoztatást az adatkezelést illetően.

## 8. Értékelések közzétételének módszerei:

Cél minden esetben az egyedi vélemények megjelenítése a weboldalon a szolgáltatás értékének és egyedi aspektusainak bemutatása érdekében, amely megkönnyíti az érdeklődők számára a döntéshozatalt.

Napmosoly.hu:

Weboldal üzemeltető a weboldal a hivatalos nyilvános platformjaira vezeti a látogatót, nem jeleníti meg a konkrét értékeléseket a weboldalán ezen kívüli más formában.

## 9. Tájékoztatás kérés:

Weboldal üzemeltetőtől a vélemények bekérésével, közzétételével kapcsolatban tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

Orning Anikó e.v. , 7630 Pécs, Huba u. 20.

E-mail: aniko@napmosoly.hu

## 10. Tájékoztató a legfontosabb vonatkozó jogszabályokról:

1. 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
2. 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
3. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok

szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

**11. Bírósághoz fordulás joga:**

A fogyasztó, jogainak megsértése esetén a Weboldal üzemeltető ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

**12. A fogyasztóvédelmi hatóság és a Gazdasági Versenyhivatal eljárása:**

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

Pécs, 2023.02.16.

**Orning Anikó E.V.**